

RESEAU DES VILLES SUISSES  
AMIES DES AÎNÉ-E-S - ReliÂges

Élaboration de plans  
d'actions et mise en  
œuvre  
Objectif:ne



# Rôle d'objectif:ne

- Soutien pour les phases précédentes
- Lien avec toutes les Communes
- Plans d'actions + Recueil de fiches



objectif.ne



## ReliÂges

Plan d'actions - Commune de Neuchâtel

Avril 2022



# 7 domaines thématiques

- Institutions
- Activités culturelles et artistiques
- Activités d'échanges et de rencontres
- Aménagement du territoire
- Mobilité
- Sport et santé publique
- Commerces

## Contexte

Les institutions, qu'elles soient publiques ou privées, désignent l'organisation d'un corps administratif. En ce sens, elles participent à l'organisation de la société en fournissant aux acteurs publics un ensemble de règles de coordination de base.

Dans le domaine de la santé des personnes âgées, soit le contexte du projet Re-liÂges, de nombreuses institutions/autorités existent, proposent et développent des mesures-cadres et des actions concrètes. Celles-ci sont essentielles pour faire rayonner de manière cohérente des actions sur l'ensemble d'un territoire communal ou cantonal et d'intégrer davantage les personnes âgées dans la politique locale. Il est de ce fait important que les Communes soient averties de leur existence grâce notamment aux fiches présentées dans cette section.

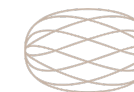
## † Problématiques identifiées † Recherche Unine

- Manque d'implication des personnes âgées dans la politique locale
- Manque de cadre
- Manque de relais des solutions existantes auprès de la population
- Manque de synergies, dans certains cas, entre les différents acteurs
- Manque de centralisation de l'information (site web, lieux, institutions, etc.)
- L'importance de participer à la vie sociale et politique au niveau communal a été mise en avant par certaines personnes âgées rencontrées

## Propositions d'actions / concepts

- Action - Autorités communales
- Action - Association Réseau Orientation Santé Social (AROSS)
- Action - Bénévolat Neuchâtel
- Action - Commission/Conseil des aîné-e-s
- Action - Croix-Rouge neuchâteloise
- Action - Plateforme «Communes amies des aîné-e-s»
- Action - Pro Senectute
- Action - Relève proches aidants
- Concept - Association Transports et Environnement (ATE) - Programme Mobilité Senior
- Concept - Ville de Neuchâtel, politique vieillesse

# Exemples de fiches



objectif.ne

## Cours de mobilité «être et rester mobile»



### Descriptif

Des professionnel-le-s de l'Association Transports et Environnement (ATE), de la police, des CFF et des transports publics locaux conjuguent leurs compétences afin que tous les trajets et voyages des personnes âgées soient abordés avec assurance et en toute sécurité.

Prendre un ticket au distributeur à écran tactile en un tour de main, connaître les «offres spéciales seniors», découvrir les «trucs et les astuces» qui prémunissent du vol à la tire et les compétences à adopter à pied, à vélo et en voiture sont autant de sujets abordés.

Le cours est gratuit pour tou-te-s. Les inscriptions aux cours sont obligatoires par l'entremise de Pro Senectute. Le support du cours peut être téléchargé [ici](#).

### Objectifs

- Garder une mobilité autonome
- Aider les personnes âgées à maintenir et améliorer leur mobilité
- Renforcer les connaissances de tous les éléments liés aux transports publics
- Renouer les liens sociaux
- Voyager en toute sécurité

### Mise en œuvre

#### Rôle de la Commune

- Mettre à disposition les locaux
- Communiquer et informer

#### Pilotage / partenaires

- Commune (partenaire)
- Programme «être & rester mobile» (pilotage)
- Pro Senectute (administration)
- CFF (partenaire)
- Réseau de transports publics (partenaire)

#### Financements / coûts

- Le cours est gratuit pour les participant-e-s
- Pro Senectute facture CHF 275.- à la Commune pour son travail administratif

#### Pour en savoir plus

- <https://mobilisein-mobilbleiben.ch>
- [www.prosenectute.ch](http://www.prosenectute.ch)
- <https://mobilisesenior.ch>

Action - Cours de mobilité «être et rester mobile»

Mobilité

## TaM - Tandem au Musée



### Descriptif

«TaM – Tandem au Musée » encourage à visiter un musée en compagnie de personnes que vous n'avez jamais rencontrées auparavant ou que vous connaissez peu. Demandez à votre voisin-e, à un-e résident-e d'une maison de retraite ou à un parfait inconnu de tenter l'expérience avec vous.

Le programme propose deux choix : être un-e visiteur-euse et/ou être un-e Guide TaM. Dans le premier cas, il suffit simplement de trouver un-e Guide TaM dans sa région, sélectionner un musée TaM et le contacter afin de planifier sa visite.

Pour devenir guide, il suffit simplement de s'inscrire en tant que tel. La liste des musées partenaires présents dans tous les cantons est disponible sur [ce lien](#) (cliquez sur Neuchâtel dans la colonne de droite).

### Objectifs

- Encourager la visite de musées
- Favoriser les activités culturelles
- Favoriser le lien social et intergénérationnel

### Mise en œuvre

#### Rôle de la Commune

- Informer et communiquer sur le programme

#### Pilotage / partenaires

- Musées (pilotage)
- Commune (partenaire)

#### Financements / coûts

- La visite d'un musée TaM avec un-e Guide TaM est gratuite

#### Pour en savoir plus

- Sara Temier, coordinatrice pour la Suisse romande  
077 402 07 38  
temier@tm-tam.ch  
[www.tm-tam.ch](http://www.tm-tam.ch)

Action - TaM - Tandem au Musée

Activités culturelles / artistiques

## En santé avec son smartphone - Formation «A Vous»



### Descriptif

A Vous est une formation dispensée par l'Association Atic et destinée à un groupe de personnes à la retraite désirent découvrir d'autres fonctionnalités de leurs appareils au quotidien. Durant cette formation, l'objectif est de former et d'informer les participant-e-s, de tout niveau, y compris les débutant-e-s en informatique, sur les différents moyens et applications utiles à leur quotidien et à leur santé.

Cette formation, dispensée par l'Association Atic, est orientée dans les applications indispensables (prise de médicaments, fiches de santé, exercice de mémoire, compteur de pas) afin que les personnes âgées puissent devenir actrices de leur santé en utilisant des outils qu'elles ont à portée de main.

De plus, en participant aux cours qui se déroulent par groupes de quatre personnes, les participant-e-s peuvent faire connaissance avec d'autres personnes et peut-être mettre en place des activités communes (balades, visites, musées, etc.), renforçant ainsi leur réseau social.

Ces cours se dérouleront à Neuchâtel et débuteront le 2 février 2022 pour se terminer en 2024. 10 cours auront lieu par année, de septembre à juin et ceux-ci dureront une heure de temps.

### Objectifs

- Former et accompagner les personnes à la retraite dans l'utilisation de leurs appareils numériques au quotidien
- Sensibiliser les personnes âgées à la thématique de la santé
- Permettre aux personnes âgées de prendre soin d'elles de manière autonome

### Mise en œuvre

#### Rôle de la Commune

- Financer la mise en place (diverses subventions possibles)
- Mettre à disposition les locaux
- Informer et communiquer

#### Pilotage / partenaires

- Association Atic (porteur du projet)
- Commune (financement et communication)

#### Financements / coûts

- Un montant de CHF 2300.- par année est nécessaire afin de financer le formateur-trice et de communiquer sur le processus
- Le cours est gratuit pour les participant-e-s

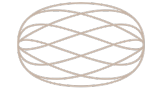
#### Pour en savoir plus

- Déléguée aux personnes âgées et à la promotion de la santé à la Ville de Neuchâtel  
Brigitte Brun  
032 717 78 30 / [brigitte.brun@ne.ch](mailto:brigitte.brun@ne.ch)
- Association Atic  
032 536 73 13 / [contact@atic-ne.ch](mailto:contact@atic-ne.ch)

Action - En santé avec son smartphone - Formation «A Vous»

Activités de rencontres / d'échanges

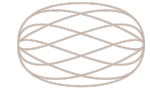
# Choix des Communes



objectif.ne

- 35 – 50 mesures sélectionnées par Commune
- Priorisation des mesures
  - Travail réalisé par la Commune (Conseil communal)
  - 3 niveaux de priorité :
- 1 réalisation

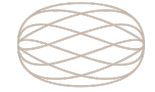
# Diffusion



objectif.ne

- Collaboration avec les autres communes neuchâtelaises
  - Rôle de la commune dans la communication
  - Présentation à différents autres acteurs
    - Autres collectivités publiques
    - Personnes âgées
    - Associations
-

# Mise à jour des fiches et suite



objectif.ne

- Éventuels ajouts de fiches (en accord avec les partenaires)
- Rencontre et soutien des communes au-delà de 2022