

# Digitalisierung – mehr Chancen als Risiken für ältere Menschen?

**Fachtagung des Netzwerkes zum Thema «Digitalisierung» vom 3. November 2023**

Cornelia Diethelm, Gründerin Centre for Digital Responsibility (CDR)

Mail: [cornelia.diethelm@digitalresponsibility.ch](mailto:cornelia.diethelm@digitalresponsibility.ch)

Website: [www.digitalresponsibility.ch](http://www.digitalresponsibility.ch)

1

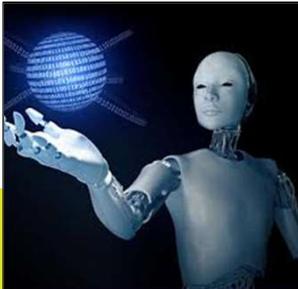
«Digitalisierung» — welche Bilder  
verbinden wir spontan damit?



2

2

## Oft sind es stereotypische Bilder



3

3

## Nötig sind realistische Bilder



4

4

# ... auch weg von humanoiden Robotern

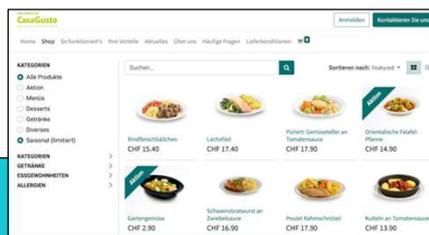


Illustration: Erstellt durch inside-it.ch mit Midjourney



5

5



## Digital First (bequem, zeitsparend, präzise)

- Grüezi, ich beantworte Standardfragen zu ausgewählten Informationen und Dienstleistungen der Stadtverwaltung.
- Sie können mich entweder direkt etwas fragen oder etwas aus dieser Übersicht wählen:
- Abfahrtszeiten ÖV
  - Abfall und Entsorgung
  - Betriebsregisterauszug
  - Einberufung Steuererklärung
  - Freie Parkplätze
  - Handlungsfähigkeitszeugnis
  - Heimtausweis
  - Pollneimeldungen
  - Veranstaltungen
  - Schulferien und Feiertage
  - Wohnsitzbestätigung



6

6

## Gefahr: Einseitige Ökonomisierung



- Orientierung am «Standard»
- Fehlende Empathie
- Abbau von Menschlichkeit

7

7

## Gefahr: Trend zur Individualisierung



- Fehlende Durchmischung
- Fehlende Solidarität
- Vorurteile ggü. ältere Menschen

8

8

## Gefahr: Immer mehr ist täuschend echt



- Mehr Desinformation
- Mehr Täuschung, z.B. Deepfakes
- Mehr Identitätsklau

9

9

## Gefahr: Individuelle Überforderung



- Können: Fähigkeiten
- Wollen: Mindset
- Gefahr als Gesellschaft:  
«Digital Divide»

10

10



# People First

(Bedürfnisse und Wünsche)



11

11

## Zentral sind zwei Fragen



**Was wollen wir?**



**Können uns Daten oder digitale Technologien dabei unterstützen?**

12

12

## Was wollen wir als Individuum und als Gesellschaft?



### Wichtige Werte

- Selbstbestimmung
- Inklusion & Teilhabe
- Unabhängigkeit
- Gesundheit
- Fairness

13

13

## Chance: Stärkung der Selbstbestimmung



- Arbeit: Lebenslanges «tätig sein»
- Wohnen: Ambient Assisted Living
- Freizeit: Vorbereitung + Flexibilität

14

14

## Chance: Potenzial für Inklusion & Teilhabe



- Austausch & Kommunikation
- Interaktion & Partizipation
- Immersive Welten (AR/VR)

15

15

## Chance: Stärkung der Unabhängigkeit



- Lebenslanges Lernen
- Alternativen bei körperlichen Beeinträchtigungen
- Online-Plattformen zur Vernetzung und für Dienste

16

16

## Chance: Beitrag zur Gesundheit



- Bewegung & Sport
- Psychische Gesundheit
- Bessere Prävention

17

17

## Wichtig: Rücksichtnahme (Fairness)



- Wahlmöglichkeiten
- Übergangszeiten
- Gezielte Unterstützung

18

18



# People First

(Bedürfnisse und Wünsche)

