



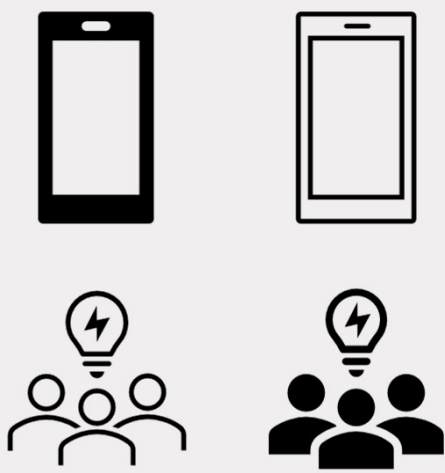
OST
Ostschweizer
Fachhochschule

Pilotprojekt: Technikselbsthilfegruppen
**Wissenschaftliche Begleitung bei der Gründung in Rapperswil-
Jona**

Rhea Braunwalder & Cora Pauli, Institut für Altersforschung
3. November 2023

1

«Es isch en eifachi Sach, wenn mer weiss wie.»



The slide features a light gray background with a large white curved shape on the right side. On the left, there is a quote in a cursive font. On the right, there are four icons arranged in a 2x2 grid: a solid black smartphone, an outlined smartphone, a lightbulb with a lightning bolt inside, and a group of three stylized human figures with a lightbulb above them.

2

Institut für Altersforschung



Fragen des Alters und des Alterns

Grundlagenforschung und anwendungsorientierte Forschung



12 Forschende, verschiedene Disziplinen
Beteiligung der älteren Menschen



Ein Schwerpunkt: Techniknutzung (Bedarfe, Akzeptanz, Testungen), Digitalisierung, Robotik, Sensorik



3

Projekt: April 2022 – Juni 2023

IAF | Institut für
Altersforschung

Rapperswil-Jona



Fachstelle Alter und Gesundheit
Leiterin Undine de Cambio

asuera
STIFTUNG

Finanzielle Unterstützung



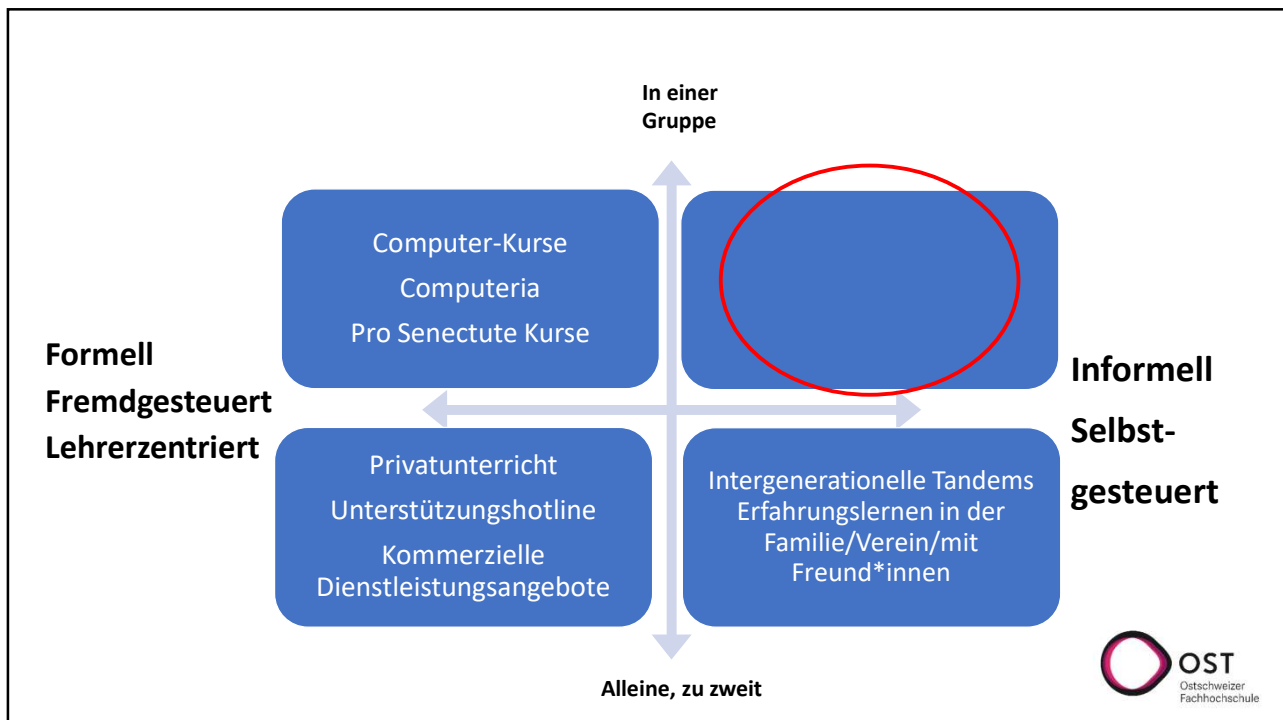
4

Agenda

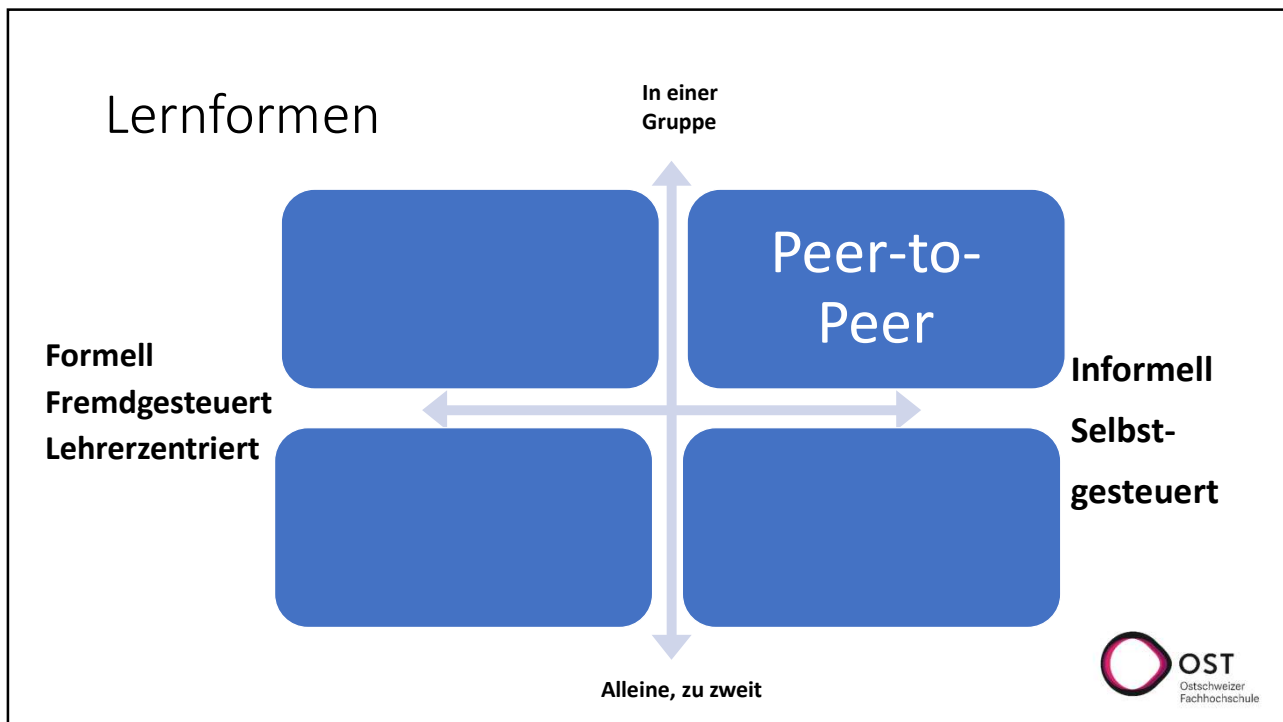
- Projektidee
- Durchführung
- Resultate
- Multiplikation



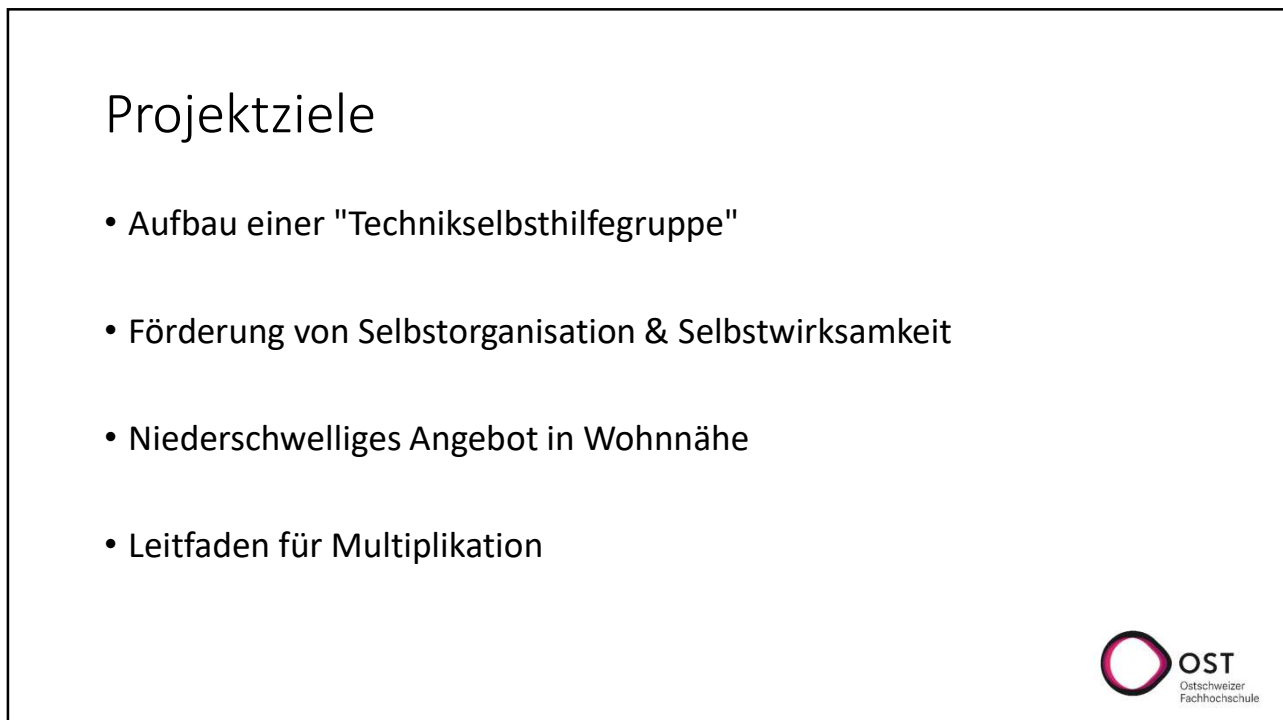
5



6



7



8

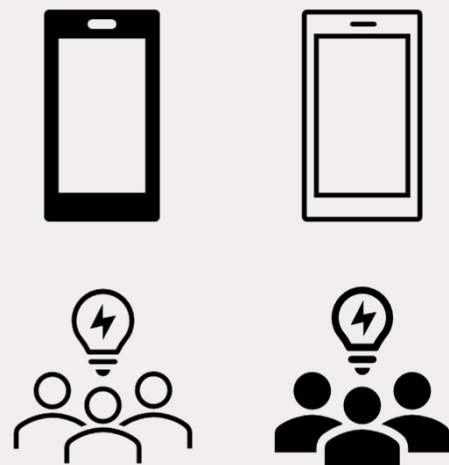
Wissenschaftliche Begleitung

- Schriftliche Vorbefragung: Bedürfnissen und Interesse
- Teilnahme, Beobachtung und Dokumentation Treffen
- Begleitung und Initiierung Aufbau-Prozess
- Interviews mit Teilnehmenden und Vertretung der Stadt
- Auswertung des gesamten Materials



9

«Gots nöd?»
«Gots bi dir au nöd?»
«Es got nöd!»
«Aha! Das hät er no nie gha!»
«Gsehsch.»
«Isch es bi dir Gange?»



10

Ablauf

Ankommen + Verbindung mit Internet

Wiederholung Gesprächsregeln

Rekapitulation letztes Treffen

Vorstellung der Themen

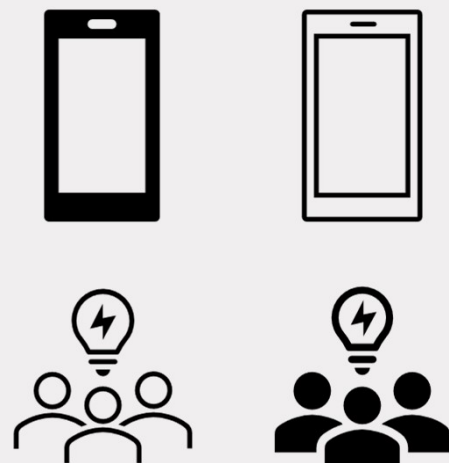
Gruppenarbeit

Rück- und Ausblick



11

«Super, jetzt han ich doch öppis glernt!»



12

Sicht der Teilnehmenden

Positiver Einfluss auf Nutzung der Geräte
Zusammenarbeit mit der Stadt



In der Nähe
Mehr Mut und Interesse
Hilfe zur Selbsthilfe
kostenlos

Gründungsprozess
Unterschiedliche Betriebssysteme



Gesprächsregeln in der Gruppe



13

Perspektive der Stadt

Lebensqualität
Sozialer Zusammenhalt
Streuung von Informationen
Ergänzung von bestehenden Angeboten



Zeitlicher Aufwand



14

Fazit

- Positives Feedback aller Teilnehmenden
- Gemeinsamer Prozess: Neues Format & neues Erlebnis
- Grosses Engagement der Teilnehmenden
- Förderung von Mut & Interesse, Neues auszuprobieren
- Stärkung Teilhabe und Autonomie, Minderung Obsoleszenzerleben



15

Multiplikation: Was braucht es?

Einen Raum in zentraler Lage

Internetzugang

Eine Gruppe von interessierten/lernwilligen Menschen

2 Personen, die Verantwortung übernehmen und Initiative ergreifen

1 Ansprechperson der Stadt

und Unterstützung in der Gründungsphase!



16

Leitfaden für Initiierende (Arbeitsversion)

Aufgleisung
Infrastruktur und Rahmenbedingungen
Aufgaben/Rollen
Ablauf der Treffen/Gesprächsregeln
Nachhaltigkeit

Bei Bedarf: rhea.braunwalder@ost.ch



17

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kontakt:

rhea.braunwalder@ost.ch

cora.pauli@ost.ch

IAF - Institut für Altersforschung
OST, Ostschweizer Fachhochschule
Rosenbergstrasse 59, Postfach
9001 St.Gallen



18

Themen für die Vertiefung

- Welche ähnlichen Angebote gibt es in Ihrer Stadt?
- Welche Organisationen könnten angesprochen werden, um den Prozess zu begleiten?

Undine de Cambio, Stadt Rapperswil-Jona freut sich auf weitere Fragen.



19

Ablauf Gesamtprojekt



20

Einblick Themen

Datum	Ort	Themen
Mo, 15.08.2022	Sitzungszimmer Stadt-Bibliothek Rapperswil-Jona	Einwählen ins Gäste WLAN WhatsApp: Vertiefung Gruppenchat, Telefonie mit Video TWINT / Fotogalerie / SBB Mobile
Mi, 21.9.2022		App von P+Rail der SBB / Parkingpay / EasyPark/ TWINT Notizen auf dem Handy anlegen Termine erstellen und verwalten (jährlich wiederholende o.a.)
Mo, 7.11.2022		Daten speichern in Cloud Screenshot vom Handybildschirm
Mo, 23.01.2023	Neuhofsaal Jona	Steuererklärung online einreichen, Dokumente mit dem Handy scannen, Easyride, navigieren mit dem Smartphone
Di, 28.02.2023		Sicherheit im Netz und auf dem Mobilphone 2. Teil Bearbeitung Photo auf Handy
Mo, 22.05.2023		Cyberkriminalität (Gastvortrag Kantonspolizei St.Gallen), WhatsApp Status

