



# **Colloque Réseau suisse des villes amies des aîné-e-s**

Vendredi 3 novembre 2023

Ville de Genève - Département de la Culture et de la Transition Numérique

1

1

# **La politique publique numérique de la Ville de Genève**



Ville de Genève - Département de la Culture et de la Transition Numérique

2

2

Notre vision

## Le numérique doit être un facteur de progrès pour toutes et tous.



Ville de Genève - Département de la Culture et de la Transition Numérique

3

3

## Numérique responsable

Pour faire grandir notre confiance dans les technologies du numérique.

**S'engager** collectivement dans une démarche responsable

**Concrétiser** cet engagement avec des actions adéquates et mesurables

**Agir** en continu pour réduire l'empreinte écologique et sociale du numérique au sein de l'administration

**Garantir** un accès transparent aux données publiques et protéger les données personnelles des usagers-ères



Ville de Genève - Département de la Culture et de la Transition Numérique

4

4

## Numérique responsable

### Comment fait-on concrètement ?

- Processus de labélisation Institut du Numérique Responsable
- Journée D-Tox (organisée dans le cadre du Digital World Cleanup Day)
- Edition du « Guide des bonnes pratiques numériques »
- Allongement du cycle de vie des équipements informatiques
- Création d'une « Politique des données » de la Ville
- Poursuite et renforcement du partenariat avec Réalise
- Participation à des événements internationaux



Ville de Genève - Département de la Culture et de la Transition Numérique

5

5

## Numérique innovant

### Pour imaginer des projets numériques engageants.

**Eveiller** les envies, susciter les vocations

**Générer** de l'innovation et **créer** du sens

**Mettre** la ville intelligente au service de tous et toutes, aujourd'hui et demain

**Connecter** les talents d'ici et associer les compétences

**Mettre en place** l'ouverture aux données publiques (« open data ») à des fins de partage



Ville de Genève - Département de la Culture et de la Transition Numérique

6

6

## Numérique innovant

### Comment fait-on concrètement ?

- Soutien de l'Open Geneva Festival
- Organisation du GLAMhack23 (Swiss Open Cultural Data Hackathon) au MEG
- Mise en place d'un système de chauffage intelligent des bâtiments municipaux
- Mise en place de la pesée des déchets
- Intégration de l'identifiant e-démarche dans le portail municipal pour les démarches en ligne
- Mise en place de subventions aux associations et soutien à la création
- Partenariat avec des ONG dans le domaine de la cybersécurité



Ville de Genève - Département de la Culture et de la Transition Numérique

7

7

## Inclusion numérique

### Pour davantage de compétence et d'autonomie numérique de chacune et chacun.

**Activer** les moyens possibles pour ne pas accroître les inégalités dans l'accès aux technologies de l'information et de la communication (TIC)

**Trouver** des alternatives au numérique pour les personnes empêchées (économie, social, culturel, situation de handicap, réfractaires)

**Ne laisser personne** sans réponses en les orientant vers les partenaires compétents

**Mettre à disposition** des équipements informatiques et un accès à internet

**Rendre** autonomes les personnes dans l'utilisation des nouvelles technologies par la formation, l'éducation et l'apprentissage



Ville de Genève - Département de la Culture et de la Transition Numérique

8

8

## Inclusion numérique

### Comment fait-on concrètement ?

- Création d'une « Politique locale d'inclusion numérique » et du Réseau Inclusion Numérique
- Réalisation d'un diagnostic de maturité numérique de l'administration
- Développement des Midis du Numérique
- Mise à disposition d'une formation au numérique sur Pix.org
- Mise en ligne des collections et archives de la Ville
- Lancement de projets de consultation citoyenne sur Participer.ge.ch
- Projet « Urbaniste d'un jour »



## La stratégie locale d'inclusion numérique de la Ville de Genève



## Engager une démarche collaborative

Organisation d'une série de 4 ateliers (septembre à décembre 2022) pour :

- Partager des référentiels communs
- Identifier et comprendre les publics, les parcours et les offres
- Préfigurer une stratégie locale d'inclusion numérique pour la Ville de Genève



Ville de Genève - Département de la culture et de la transition numérique

11

11

## AXE 1 - Garantir un numérique inclusif à la base

- Proposer des canaux numériques et non numériques pour les démarches administratives municipales ;
- Simplifier les démarches administratives à l'aune de l'ère numérique ;
- Replacer les usagers-gères au centre des réflexions et les impliquer dès la conception des services numériques ;
- Renforcer une collaboration entre administrations.



Ville de Genève - Département de la Culture et de la Transition Numérique

12

12

## **AXE 2 - Penser les premières lignes (espaces et acteurs-trices)**

- Créer des guichets de type universels ;
- Former à la médiation numérique les collaborateurs-trices au contact du public dans nos lieux d'accueil.



## **AXE 3 - Accompagner les publics dans leur parcours numérique**

- Détecter rapidement les habiletés numériques des usagers-ères ;
- Répertorier les acteurs et actrices de l'inclusion numérique et leurs offres ;
- Co-construire des parcours types d'accompagnement numérique avec les acteurs du réseau.



## **AXE 4 - Opérationnaliser le Réseau Inclusion Numérique**

- Construire une gouvernance de l'inclusion numérique ;
- Soutenir les acteurs du réseau avec des ressources : financement, matériel, formation, ...
- Tisser des liens forts entre les acteurs-trices de terrain et les administrations.



## **Plan d'actions**





## Plan d'actions à court terme

- **Soutenir les associations en les dotant de moyens adéquats** pour remplir leurs missions, par le don de matériel informatique d'une part (la Ville recycle son matériel informatique obsolète dans l'économie circulaire via un contrat avec Réalise, la Ville pouvant disposer librement d'un quota de 25% de ces machines recyclées), et par des subventions monétaires d'autre part (ligne de 50 000 CHF pour la lutte contre l'illectronisme au budget de la Direction des Systèmes d'Information et de Communication) ;
- **Renforcer la collaboration interdépartementale Ville de Genève**, et tout particulièrement entre le Département de la Culture et de la Transition Numérique et le Département de la Cohésion Sociale et de la Solidarité, afin de travailler de concert sur des projets communs, et continuer à animer le réseau de façon régulière ;



## Plan d'actions à court terme (suite)

- **Proposer des formations sur-mesure au personnel d'accueil des dispositifs municipaux** dans le domaine du social, afin de renforcer les compétences numériques (recherches en ligne, administration en ligne, notamment) ;
- **Développer**, en collaboration avec la Direction des Ressources Humaines, les analyses de besoins métiers en matière de profils de poste "**médiateur-trice numérique**" ;
- **Développer une collaboration formelle avec le nouveau Département cantonal des institutions et du numérique** ;
- **Labelliser le Réseau Inclusion Numérique** en communiquant collectivement pour valoriser les partenaires et les actions menées.



## Plan d'actions à moyen terme

- **Instaurer une gouvernance du Réseau Inclusion Numérique** à l'échelle municipale, cantonale et associative ;
- **Créer des espaces d'accueil universels avec du personnel formé à la médiation numérique et/ou administrative**, et renforcer la **mise à disposition d'équipements informatiques en libre-service gratuit**, notamment dans les Points Info Services ;
- **Améliorer la conception de services numériques Ville de Genève** en adoptant une approche centrée sur l'utilisateur-trice (*UX design* en anglais, c'est-à-dire optimiser l'ergonomie des démarches, analyser les parcours utilisateurs-trices, faire participer les usagers-ères dès la conception, proposer des solutions numériques et non numériques systématiquement) ;



## Plan d'actions à moyen terme (suite)

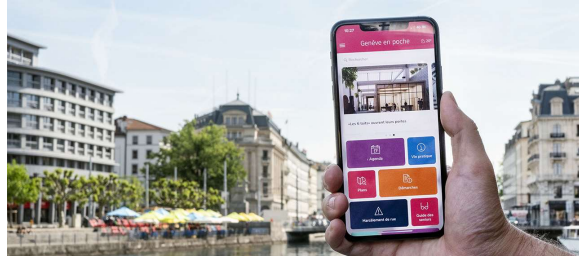
- **Développer des outils ad hoc pour renforcer le Réseau Inclusion Numérique** et ses partenaires (notamment outils de travail collaboratifs, helpdesk administratif, répertoire des offres d'accompagnement au numérique, outil de détection des habiletés numériques, parcours d'accompagnement type, ...).



## Quelques exemples existants

### Le Guide seniors sous forme numérique

- Site internet de la Ville de Genève
- Application Genève en poche



## Quelques exemples existants(suite)

### Le numérique à Cité Seniors

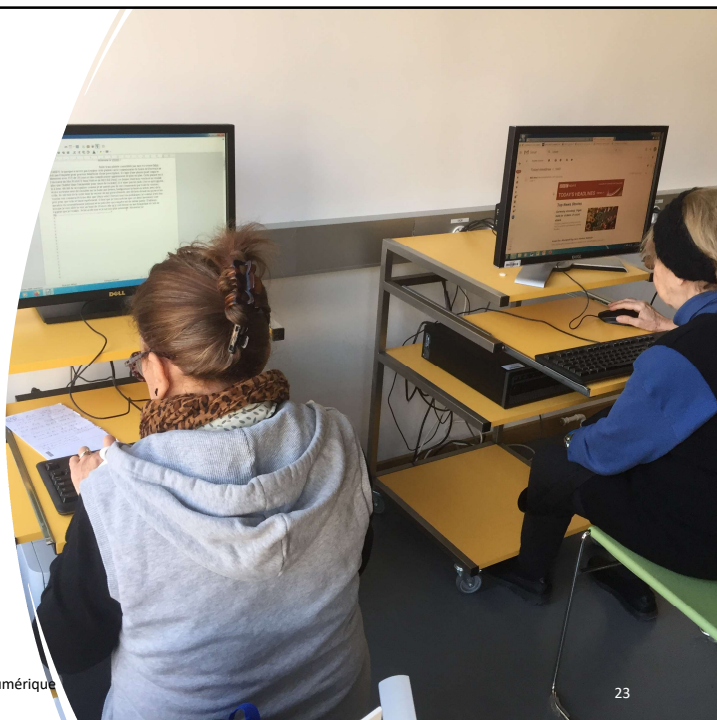
- Un programme de cours
- Des conférences
- Un cyber espace



## Quelques exemples existants(suite)

### Le numérique au sein des quartiers

- 5 espaces de quartier
- 19 bénévoles



**Merci pour  
votre attention!**